

Gebruikers- en donateursvoorwaarden en Privacystatement

www.seghwaertdoet.nl

Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

BRUIS advies: de aanbieder van het platform www.seghwaertdoet.nl met het doel *Crowdfunding* uit te voeren in Zoetermeer.

Crowdfunding: de (potentiële) *Supporters* mogelijk maken een bijdrage aan een *Project* te leveren in de vorm van een *Donatie*.

Deadline: de op de *Projectpagina* van een *Project* aangegeven datum en tijdstip die specificeert tot wanneer het voor het laatst mogelijk is nog een *Donatie* te doen.

Doelbedrag: een in Euro's uitgedrukt bedrag dat overgemaakt zal worden naar de *Initiatiefnemer* indien het op de *Projectpagina* genoemde doelbedrag voor 100% van dit bedrag door *Supporters* overgemaakt is op de rekening van het *Platform*.

Doelstelling: een of meerdere op de *Projectpagina* beschreven *Doelstelling(en)* inzake een *Project* waarbij de *Initiatiefnemer* garandeert deze *Doelstelling(en)* uit te zullen voeren bij het verkrijgen van het genoemde *Doelbedrag* hiervoor benodigd.

Donatie: een schenking van een geldbedrag ter ondersteuning van een *Project*.

Gebruiker: elke individuele (eind)gebruiker die zich registreert op het *Platform*.

Initiatiefnemer: de aanbieder van een *Project (Initiatief)* binnen het *Platform*.

Platform: een namens *BRUIS advies* aangeboden Crowdfundingomgeving www.seghwaertdoet.nl.

Project: een bij het *Platform* aangesloten *Initiatief* waarbij de *Initiatiefnemer* zoekt naar financiële ondersteuning voor het realiseren van een of meerdere op de *Projectpagina* van het *Project* beschreven *Doelstellingen*.

Projectpagina: een informatieve pagina binnen het *Platform* met nadere informatie over een *Project*. Een *Projectpagina* beschrijft ten minste de *Doelstelling(en)* van het *Project* en het bij deze *Doelstelling(en)* benodigde *Doelbedrag*.

Saldo: een bedrag in euro's dat een *Gebruiker* ter beschikking heeft op zijn/haar account op www.seghwaertdoet.nl om te *Doneren* aan één of meer goedgekeurde *Projecten* op het *Platform*.

Supporter: een individu of organisatie (rechtspersoon) die een *Donatie* gedaan heeft aan een *Project*.

Voorwaarden: de in deze overeenkomst genoemde voorwaarden, welke onderdeel zijn van de overeenkomst tussen de *Supporter* en de aanbieder van www.seghwaertdoet.nl (als verwerker in opdracht van de gemeente Zoetermeer).

Identiteit aanbieder:

BRUIS advies

RSIN:

852927873

Rechtsvorm:

Vennootschap Onder Firma

Statutaire naam:

BRUIS advies v.o.f.

Statutaire zetel:

Rotterdam

Bezoekadres:

Goudsesingel 102 unit 2.9, 3011 KD Rotterdam

Telefoonnummer:

010 30 31 220

Eerste inschrijving handelsregister:

01-07-2013

Datum akte van oprichting:

01-07-2013

Activiteiten SBI-code:

70221 - Organisatie-adviesbureaus

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Gebruiks- en Donateursvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de bij het Platform horende webpagina, software, aanverwante diensten (waaronder nieuwsbrieven) en Donaties via of in verband met het Platform. Direct na voltooiing van het registratieproces maken deze voorwaarden integraal deel uit van de tot stand gekomen overeenkomst tussen Gebruiker en BRUIS advies.

Artikel 2 Donatie

1. Donaties van Supporters aan een Project vinden plaats door een Donatie die afgeschreven wordt van het Saldo van een account van een Gebruiker of een directe cheque-donatie op www.seghwaertdoet.nl.

Artikel 3 Behalen Doelbedrag

1. Indien tenminste het op de Projectpagina aangegeven Doelbedrag voor het Project op rekening van het Platform staat, zal dit bedrag – en al het meerdere dat binnenkomt tot en met de Deadline van het Project- overgemaakt worden naar de rekening van de Initiatiefnemer of een andere ontvanger als dit met de Initiatiefnemer is afgesproken. Een bericht over het behalen van het Doelbedrag zal naar alle Supporters die een Donatie aan dit Project gedaan hebben, verzonden worden, tenzij deze aangegeven hebben geen berichtgeving te willen ontvangen.

Artikel 4 Niet-behalen Doelbedrag

1. Indien niet 100% van het Doelbedrag is behaald, maar meer dan 50% van het doelbedrag is bereikt, wordt met de initiatiefnemer in overleg bepaald of het initiatief toch doorgang kan vinden. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden alle donaties binnen 5 werkdagen teruggestort naar de donateurs.
2. Indien minder dan 50% van het doelbedrag is behaald, worden alle donaties binnen 5 werkdagen teruggestort naar de donateurs.

Artikel 5 Geld over of geld tekort

1. Indien een initiatief na uitvoering minder heeft uitgegeven dan via het Platform opgehaalde bedrag, dient dit bedrag te worden teruggestort naar de gemeente Zoetermeer.
2. Indien een initiatief meer heeft uitgegeven dan het opgehaalde bedrag, dan is dit de verantwoordelijk van de Initiatiefnemer.,

Artikel 6 Ontvangen van nieuwsbrieven en informatie

1. Bij elke berichtgeving verzonden via het Platform is aangegeven hoe men zich af kan melden voor verdere ontvangst van de betrokken soort berichtgeving.

Artikel 7 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake het Platform berusten uitsluitend bij BRUIS advies of diens licentieverstrekkers, waaronder de aanbieders van 'Open Source'-software die gebruikt is. Geen van de leveringen van producten en/of diensten strekt tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 8 Uitsluiting aansprakelijkheid

1. BRUIS advies is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade in verband met het gebruik van het Platform.

2. Hoewel de redactie van het Platform uiteraard zijn best doet de kwaliteit van het Platform te waarborgen, is BRUIS advies niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van de informatie verstrekt via het Platform, de bijbehorende website of via daarbij betrokken diensten zoals de nieuwsbrieven. Mocht de Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie tegenkomen, stelt BRUIS advies het op prijs indien hiervan melding gemaakt wordt op info@seghwaertdoet.nl.
3. Hoewel BRUIS advies haar best doet haar diensten te allen tijde aan te bieden, kunnen zij niet garanderen dat het Platform vrij van onderbrekingen, gebreken of fouten beschikbaar zal zijn. BRUIS advies heeft te allen tijde het recht zonder enige aankondiging het Platform tijdelijk of geheel te staken. BRUIS advies is niet aansprakelijk voor enige schade door het niet (volledig) beschikbaar zijn van het Platform of aanverwante diensten.
4. Gebruiker vrijwaart de BRUIS advies voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van het Platform.
5. Alle beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden zijn niet van toepassing indien de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van BRUIS advies.

Artikel 9 Slotbepalingen

1. BRUIS advies mag haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst overdragen aan een derde zonder nadere toestemming van de Gebruiker.
2. Alle geschillen welke tussen Gebruiker en BRUIS advies mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst worden naar keuze van BRUIS advies voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.
3. Indien een bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst aan.

Privacyverklaring Seghwaert Doet

Privacy staat in hoog aanzien bij BRUIS advies als aanbieder van het *Platform*. BRUIS advies zorgt er dan ook voor dat persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Daarbij werkt zij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet (Tw). BRUIS advies streeft ernaar zo volledig en duidelijk mogelijk haar gebruikers te informeren over haar verwerkingen en nimmer zonder duidelijke – en in deze privacyverklaring beschreven – doeleinden informatie aan derden te verstrekken.

Doel van de gegevensverwerking

BRUIS advies verwerkt gegevens van gebruikers en initiatiefnemers van haar website om de *Platform*-diensten aan te kunnen bieden. De gegevensverwerkingen maken de belangrijkste functionaliteiten van het *Platform* mogelijk: de mogelijkheid om met u in contact te treden, op vragen te reageren of om contact met gebruikers te onderhouden; het initiatiefnemers toestaan en mogelijk te maken foto's toe te kunnen voegen aan hun account of initiatief en het versturen van nieuwsbrieven. Voor verdere informatie over de doeleinden van verschillende categorieën verwerkingen, zie de *Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens staan in bijlage 1*.

Betrokken gegevens

Voor het correct aan kunnen bieden van het *Platform* verwerkt BRUIS advies verschillende soorten gegevens. Onder deze gegevens vallen: naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer, donatie bedragen, vrijwilligersbijdragen, bijgedragen middelen, eventuele aanmelding van gebruikers voor ontvangst van de nieuwsbrief (met informatie over het *Platform* en activiteiten van de gemeente Zoetermeer) en door de gebruikers zelf verstrekte foto's. Voor verdere informatie over betrokken gegevens bij verschillende categorieën verwerkingen, zie de *Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens*.

Gegevensverstrekking aan derden

In beginsel verstrekt BRUIS advies géén gegevens aan derden, behalve aan medewerkers van gemeente Zoetermeer. De uitzonderingen op bovenstaande regel zijn de verstrekking van contactgegevens van donateurs en vrijwilligers aan *Initiatiefnemers* (tenzij aangegeven dat het om een anonieme donatie gaat). Ook is het mogelijk dat de Stichting gedwongen wordt gegevens te verstrekken aan derden in het kader van een wettelijke plicht (zoals een ambtelijk bevel). De uitzonderingen zijn te vinden in de *Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens*.

Duur

BRUIS advies slaat gegevens niet langer op dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor die gegevens verzameld zijn. Voor verdere informatie over de duur van opslag bij verschillende categorieën verwerkingen, zie: *Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens*.

Beveiliging van de (persoons)gegevens

BRUIS advies neemt de nodige maatregelen ter bescherming van de verwerkte gegevens. Voor het registreren, beheren en inloggen met uw gebruikersaccount via de webpagina, maakt segwaertdoet.nl gebruik van versleutelde communicatie (SSL). Tevens zijn de databestanden van het *Platform* slechts beperkt toegankelijk voor het technisch personeel van BRUIS advies en worden

deze beschermd met behulp van wachtwoorden die minimaal één keer per half jaar vervangen worden. De verwerkers van de persoonsgegevens staan onder geheimhouding. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een veilig wachtwoord ter bescherming van hun eigen gebruikersaccount. Zij dienen dit wachtwoord regelmatig aan te passen. Gebruikers kunnen ten allen tijde hun account op www.seghwaertdoet.nl verwijderen.

Locatie van de verwerkte gegevens

De gegevens verwerkt door het *Platform* staan op systemen binnen datacentra in Nederland.

Rechten van betrokkenen

Een geregistreerd gebruiker van het *Platform* heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan de gebruiker zelf doen via de persoonlijke instellingen van zijn account. Daarnaast heeft de gebruiker het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door BRUIS advies en heeft hij het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat een gebruiker bij BRUIS advies een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van van de gebruiker bezitten in een computerbestand naar de gebruiker of een ander, door de gebruiker genoemde organisatie, te sturen. Wil een gebruiker gebruik maken van het recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid, dan kan dit middels een gespecificeerd verzoek naar info@seghwaertdoet.nl.

BRUIS advies zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op het verzoek reageren. Gebruikers hebben de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen in het privacybeleid

Een privacybeleid is altijd onderhevig aan aanpassingen, omdat voortdurend veranderingen optreden ten aanzien van de mogelijkheden van het *Platform*, alsmede binnen de behoeftes van de gebruikers en de aanbieder.

Ook deze privacyverklaring kan aangepast worden. Gebruikers dienen deze pagina dan ook regelmatig in de gaten te houden. Bij grote wijzigingen in dit privacybeleid zullen geregistreerde gebruikers per e-mail op de hoogte gesteld worden.

Bijlage: Uitgebreide bespreking verwerkingen per categorie gegevens

1. Indeling van categorieën verwerkingen en welke kenmerken daarbij centraal staan

In deze beschrijving worden de verschillende categorieën van verwerkingen in detail beschreven. Per categorie verwerkingen is aangegeven welke gegevens hierbij betrokken zijn, wat de doeleinden van het type verwerking zijn, op wie de gegevens die verwerkt worden betrekking hebben, wie de (verwerkte) gegevens anders dan BRUIS advies ontvangen (toegang krijgen tot de gegevens) en hoelang deze gegevens opgeslagen blijven.

Wij lichten de volgende categorieën verwerkingen uitgebreid toe inzake:

- Contactgegevens
- donatiebedragen
- nieuwsbrief
- foto's & video's

2. Contactgegevens gebruiker & initiatiefnemer

Tijdens de registratie is het voor de gebruiker nodig om naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen.

Gegevens betrokken bij verwerking voor gebruiker:

- naam
- e-mailadres

Gegevens betrokken bij verwerking voor initiatiefnemer:

- naam
- adres, woonplaats, postcode
- e-mailadres
- telefoonnummer

De doeleinden van de gegevensverwerking:

Contactgegevens maken het mogelijk dat/om:

- donaties van gebruikers te registreren en bij het behalen van doelstellingen deze correct over te maken aan de Initiatiefnemers. Initiatiefnemers kunnen (zonder de contactgegevens daadwerkelijk te zien) berichten sturen naar donateurs, indien de gebruiker heeft aangegeven deze te willen ontvangen;
- BRUIS advies contact met de gebruiker kan opnemen indien dit nodig is voor het beantwoorden van gestelde vragen, of in verband met onderhoud van of technische problemen met het *Platform* (dit kan per e-mail);
- BRUIS advies contact met de initiatiefnemer kan opnemen indien dit nodig is voor het beantwoorden van vragen over het initiatief, afspraken te maken over de uitbetaling, financiële verantwoording en verslag, of in verband met onderhoud van of technische problemen met het *Platform* (dit kan per e-mail);
- organisaties die behulpzaam zijn bij het ondersteunen van initiatieven in Zoetermeer contact op kunnen nemen met *Initiatiefnemers*.

Betrokkenen waarvan gegevens verwerkt worden:

- Geregistreerde gebruikers en initiatiefnemers van het *Platform*.

Ontvangers van de verwerkte gegevens:

- BRUIS advies en organisaties die behulpzaam zijn bij het aanbieden van het *Platform* en ondersteunen van *Initiatiefnemers*.
- De bij het *Platform* geregistreerde *Initiatiefnemers* ontvangen de namen van *Donateurs* (tenzij *Donateurs* anoniem doneerden), zodat zij een bedankmail kunnen sturen en/of deelnemerslijsten op kunnen stellen.
- BRUIS advies kan aan derden anonieme, niet naar individuele personen te herleiden statistische gegevens verstrekken welke ontsloten zijn op basis van de contactgegevens.

Duur opslag gegevens:

- De verstrekte contactgegevens worden opgeslagen zolang als de gebruiker geregistreerd is bij het *Platform*.
- *Initiatiefnemers* slaan contactgegevens slechts op voor zolang als nodig is om bedankberichten op te sturen of deelnemerslijsten op te stellen. *Initiatiefnemers* verwijderen deze gegevens wanneer deze niet meer nodig zijn.
- Statistieken op basis van deze gegevens worden onbeperkt, maar in geanonimiseerde en niet naar individuele personen herleidbare vorm, opgeslagen.

3. Det *Platform*-nieuwsbrief

In de nieuwsbrief van Seghwaert Doet worden de gebruikers van het *Platform* op te hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen van het *Platform* en acties de gemeente Zoetermeer. Gebruikers moeten toestemming geven om een nieuwsbrief te ontvangen en bij elke verzending is aangegeven hoe de gebruiker zich af kan melden voor de nieuwsbrief.

Gegevens betrokken bij verwerking:

- Het bij registratie opgegeven e-mailadres van gebruiker wordt in het abonneebestand opgenomen indien hier toestemming voor gegeven is.

De doeleinden van de gegevensverwerking:

- Informeren van geregistreerde gebruikers over ontwikkelingen van het *Platform* en acties van de gemeente Zoetermeer.

Betrokkenen waarvan gegevens verwerkt worden:

- Alle geregistreerde gebruikers van het *Platform*.

Ontvangers van de verwerkte gegevens:

- Het abonneebestand van onze nieuwsbrief zal niet worden verstrekt aan derden.

Duur opslag gegevens:

- Bij afmelding zal de gebruiker direct uit het abonneebestand van de nieuwsbrief verwijderd worden.

4. Afbeeldingen & video's

Het is voor initiatiefnemers van het *Platform* mogelijk afbeeldingen en/of video's toe te voegen aan hun initiatief. Afbeeldingen en video's zijn 'bijzondere persoonsgegevens' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, omdat hieruit informatie af te leiden is ten aanzien van het ras/ethniciteit van de gebruiker. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken wij de afbeeldingen en video's enkel indien deze door de initiatiefnemer op eigen initiatief is toegevoegd aan het initiatief. *Initiatiefnemers* dienen zelf toestemming te verkrijgen van de mensen die op de foto's en in de video's voorkomen om de foto's te verstrekken voor gebruik op www.seghwaertdoet.nl.

Betrokken gegevens:

- Door gebruikers verstrekte afbeeldingen en video's.

De doeleinden van de gegevensverwerking:

- Het gebruikers mogelijk te maken afbeeldingen en video's toe te voegen aan hun initiatief.
- Delen van afbeeldingen en video's van Initiatieven via communicatiekanalen van Seghwaert Doet.

Betrokkenen waarvan gegevens verwerkt worden:

- Personen die in de foto's en video's voorkomen.

Ontvangers van de verwerkte gegevens:

- De door initiatiefnemers geplaatste afbeeldingen en video's zijn openbaar.

Duur opslag gegevens:

- De bij deze verwerking betrokken gegevens worden opgeslagen zolang deze niet door BRUIS advies of andere verwerkers handmatig verwijderd worden en/of het Initiatief van het Platform verwijderd wordt.